## **Taula 31: Impacte organitzatiu del SI**

| **Aplicacions** | **Nivell d'Impacte (0-10)** |  |
| --- | --- | --- |
| Aplicacions enfocades al manteniment normal de les noves necessitats pròpies de l'evolució en les activitats de l'empresa | 7/10 (Atracció Mitjana) |  |
| Aplicacions orientades al compliment de nous requeriments legals o normatives | 6/10 (Atracció Mitjana) |  |
| Aplicacions orientades a proporcionar nova informació de suport per a la presa de decisions directives | 8/10 (Atracció Alta) |  |
| Aplicacions orientades a l'explotació d'una idea o nova oportunitat detectada per la empresa | 9/10 (Atracció Alta) |  |
| Aplicacions orientades a oferir noves vies de competitivitat | 9/10 (Atracció Alta) |  |
| Aplicacions involucrades en un desplaçament tangible de costos o en un augment de la productivitat que els evita | 8/10 (Atracció Alta) |  |
| Aplicacions destinades a millorar el rendiment de les activitats existents en termes de velocitat, exactitud i economia | 8/10 (Atracció Alta) |  |
| Aplicacions desenvolupades com a resposta a un problema concret o a evitar una desavantatge de l'empresa | 7/10 (Atracció Mitjana) |  |
| Aplicacions desenvolupades per obtenir una avantatge, mantenible posteriorment a través de desenvolupaments posteriors | 9/10 (Atracció Alta) |  |
| Aplicacions el focus de les quals és la investigació o l'anàlisi de l'impacte de noves tecnologies en l'empresa | 7/10 (Atracció Mitjana) |  |
| Aplicacions derivades directament d'un objectiu o factor crític d'èxit proposat per la direcció | 8/10 (Atracció Alta) |  |

Raonament:

* **Manteniment normal de les noves necessitats (7):** Té un impacte considerable, però és més un procés d'adaptació que d'innovació disruptiva.
* **Compliment de nous requeriments legals (6):** Necessari però no genera avantatges competitius.
* **Proporcionar nova informació per a la presa de decisions directives (8):** Important per a la gestió estratègica, millorant la capacitat de resposta de l'empresa.
* **Explotació d'una idea o nova oportunitat (9):** Fonamental per al creixement i la diferenciació en el mercat.
* **Oferir noves vies de competitivitat (9):** Genera avantatges clars respecte a la competència.
* **Desplaçament tangible de costos o millora de productivitat (7):** Millora l'eficiència, però pot no ser suficient per diferenciar-se en el mercat.
* **Millorar el rendiment en velocitat, exactitud i economia (8):** Redueix errors i temps de resposta, millorant la competitivitat.
* **Resposta a problemes o desavantatges (8):** Augmenta la resiliència i capacitat d’adaptació de l’empresa.
* **Obtenció d’una avantatge sostenible (9):** Clau per a la innovació a llarg termini.
* **Investigació i anàlisi de noves tecnologies (7):** Fonamental per a l’adaptació futura, però amb resultats a llarg termini.
* **Aplicacions derivades d’objectius estratègics de la direcció (8):** Directament alineades amb la visió empresarial, aportant un impacte elevat.

**Valor General: Atracció Alta 7.81/10**

Els sistemes d'informació de BUFF tenen un impacte positiu en la competitivitat i la presa de decisions directives, destacant en la millora de la productivitat i la identificació d'oportunitats de negoci. No obstant això, es podria reforçar l’eficàcia de les aplicacions orientades al compliment de requisits legals per reduir riscos i garantir una millor adaptació normativa.

## 

## 

## 

## **Taula 32: Qualitat tècnica del SI I**

| **Aspecte avaluat** | **Valoració (0-10)** |
| --- | --- |
| Nivell de modularitat de les aplicacions | 3 /10(Repulsió Mitjana) |
| Grau de formalitat estructural de les aplicacions | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| Número de aplicacions formalment documentades | 3/10 (Repulsió Mitjana) |
| Flexibilitat per integrar noves funcionalitats a les aplicacions | 5/10 (Neutral) |
| Número de aplicacions desenvolupades sota la orientació a objectes | 3/10 (Repulsió Mitjana) |
| Grau de reutilitzabilitat del codi desenvolupat | 3/10 (Repulsió Mitjana) |
| Freqüència de revisions per a la actualització de codi desenvolupat | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Facilitat per provar o testear les aplicacions | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Auditabilitat i concordança del codi de les aplicacions a estàndards de programació | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Nivell de unificació a través de diccionaris o repositoris compartits | 2/10 (Repulsió Alta) |
| Grau de agregació i associació de les dades del SI | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| Manteniment i disponibilitat de dades històriques per part del SI | 5/10 (Neutral) |
| Existència de controls de seguretat, confidencialitat i privacitat de dades | 3/10 (Repulsió Mitjana) |
| Minuciositat i exactitud de les dades gestionades pel SI | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Models de dades associats a les aplicacions constituents del SI bàsic | 5/10 (Neutral) |
| Qualificació i control de referencialitat i duplicats de les dades | 3/10 (Repulsió Mitjana) |

**Raonament:**

* **Nivell de modularitat de les aplicacions (3/10):** La modularitat és baixa, fet que dificulta l'adaptabilitat i manteniment de les aplicacions.
* **Grau de formalitat estructural de les aplicacions (4/10):** Hi ha certa incoherència en la formalitat estructural, cosa que afecta la consistència del SI.
* **Número de aplicacions formalment documentades (3/10):** La manca de documentació dificulta la comprensió i millora del sistema.
* **Flexibilitat per integrar noves funcionalitats (5/10):** Tot i que hi ha una certa flexibilitat, encara hi ha dificultats per a la seva implementació.
* **Número de aplicacions desenvolupades sota la orientació a objectes (3/10):** L'enfocament a objectes és limitat, cosa que afecta la reutilitzabilitat i mantenibilitat.
* **Grau de reutilitzabilitat del codi desenvolupat (3/10):** Baixa reutilitzabilitat a causa d'una estructuració deficient.
* **Freqüència de revisions per a la actualització del codi (6/10):** Les revisions es fan amb certa regularitat, però encara hi ha marge de millora.
* **Facilitat per provar o testear les aplicacions (6/10):** Els processos de testing estan implementats, però no són del tot eficients.
* **Auditabilitat i concordança del codi amb estàndards (6/10):** El codi compleix amb certs estàndards, però encara hi ha inconsistències.
* **Nivell de unificació de dades (2/10):** La manca de sistemes compartits limita la interoperabilitat i eficiència.
* **Grau de agregació i associació de dades (4/10):** Les dades no estan prou estructurades per facilitar la seva explotació.
* **Manteniment i disponibilitat de dades històriques (5/10):** Encara que es manté certa traçabilitat, hi ha dificultats en l'accés a històrics.
* **Existència de controls de seguretat (3/10):** Hi ha moltes deficiències en la seguretat i protecció de dades.
* **Minuciositat i exactitud de dades (7/10):** El SI proporciona dades fiables, però encara hi ha errors puntuals.
* **Models de dades associats al SI bàsic (5/10):** El sistema necessita millorar la seva estructuració de dades per optimitzar processos.
* **Qualificació i control de referencialitat i duplicats (3/10):** Problemes de duplicació i referencialitat dificulten la qualitat de la informació.

**Valor General: Repulsió Mitjana-Neutre 4.25/10**

Els SI donen un bon suport a les operacions diàries i a la gestió estratègica, però encara hi ha marge per millorar la coordinació entre departaments. La implementació d'eines de col·laboració més integrades podria augmentar l'eficiència i reduir desconnexions en la comunicació interna.

## 

## **Taula 33: Qualitat tècnica II**

| **Factor** | **Valoració (0-10)** |
| --- | --- |
| Número d'aplicacions amb suport efectiu a les tasques | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| Temps de resposta de les aplicacions principals | 3/10 (Repulsió Mitjana) |
| Portabilitat de les aplicacions principals | 5/10 (Neutral) |
| Freqüència de caigudes o parades completes de servei | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Possibilitat de realització manual de les activitats en cas de caiguda | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Tolerància a fallades i capacitat d'autorecuperació | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| Temps de recuperació necessari en cas de fallada | 3/10 (Repulsió Mitjana) |
| Grau de dispersió de les aplicacions crítiques | 5/10 (Neutral) |
| Nivell d'interoperabilitat entre aplicacions | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Grau d'homogeneïtat en interfícies i pantalles | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| Número d'aplicacions amb presentació visual efectiva de la informació | 5/10 (Neutral) |
| Número d'aplicacions que guien l'usuari en cas d'error | 3/10 (Repulsió Mitjana) |
| Consistència entre la informació interna i la presentada a l'usuari | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Número d'aplicacions amb opció d'impressió directa de resultats | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| Número d'aplicacions que permeten personalitzar informes | 5/10 (Neutral) |
| Suport general a la presentació de resultats en format electrònic | 6/10 (Atracció Mitjana) |

**Raonament:**

* Les aplicacions tenen un suport efectiu moderat a les tasques, però encara hi ha mancances en molts processos.
* El temps de resposta és lent en molts casos, afectant l'eficiència.
* La portabilitat ha millorat, però encara està lluny de ser òptima.
* Hi ha fallades en el sistema amb una freqüència moderada.
* Encara es poden fer moltes tasques de manera manual en cas de fallada, però hi ha limitacions.
* La tolerància a fallades és baixa i la recuperació és lenta, però hi ha algunes capacitats de resposta.
* La interoperabilitat entre aplicacions és millorable.
* La presentació visual de la informació és adequada en alguns casos, però inconsistent.
* La consistència de la informació és acceptable, però requereix millores en alguns processos.
* El suport a la presentació electrònica i la personalització d'informes és bàsic, però funcional.

**Valor General: Repulsió Mitjana-Neutre 4.75/10**

BUFF compta amb uns sistemes d'informació capaços d'adaptar-se als canvis del mercat, però amb certes limitacions en escalabilitat. És recomanable revisar la infraestructura tecnològica per assegurar que pugui suportar el creixement futur sense afectar el rendiment operatiu.

## **Taula 34: Usabilitat del SI**

| **Factor** | **Valoració (0-10)** |
| --- | --- |
| Nivell d'usuaris finals que accedeixen diàriament al SI | 3/10 (Repulsió Mitjana) |
| Cost o dificultat associat a l'usuari final per començar a utilitzar el SI | 8/10 (Atracció Alta) |
| Temps de connexió requerit per començar a utilitzar el SI | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Grau general de complexitat de les aplicacions constitutives del SI | 8/10 (Atracció Alta) |
| Temps requerit per convertir-se en un usuari autosuficient o expert | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Número d'aplicacions amb utilitats d'ajuda en línia | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| Número d'aplicacions del SI amb documentació formal d'usuari | 5/10 (Neutral) |
| Possibilitats de parametrització i personalització del SI per part dels usuaris finals | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| L'aprenentatge de l'ús del SI requereix algun tipus de formació complementària | 8/10 (Atracció Alta) |
| Coneixements complementaris adquirits per aprendre a utilitzar el SI poden aprofitar-se per a propòsits alternatius | 5/10 (Neutral) |
| Existència de suport a la formació per als usuaris finals del SI | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Número d'aplicacions amb interfícies gràfiques en base a menús, pantalles i icones intuïtius | 5/10 (Neutral) |

**Raonament:**

1. **Nivell d'usuaris finals que accedeixen diàriament al SI (3/10)**: El sistema no té una adopció massiva entre els usuaris, fet que podria indicar problemes de disseny o poca rellevància en les tasques diàries.
2. **Cost o dificultat per començar a utilitzar el SI (8/10)**: Els usuaris troben barreres significatives per iniciar-se en l'ús del sistema, potser per una interfície poc intuïtiva o falta de suport inicial.
3. **Temps de connexió requerit per començar (7/10)**: El temps necessari per accedir al sistema és elevat, fet que redueix l'eficiència.
4. **Complexitat de les aplicacions (8/10)**: Les funcionalitats del SI no són intuïtives, cosa que dificulta l'aprenentatge.
5. **Temps per ser autosuficient (7/10)**: L'aprenentatge del sistema requereix un esforç considerable abans que l'usuari pugui treballar de manera independent.
6. **Utilitats d'ajuda en línia (4/10)**: Poca presència d'eines d'ajuda interactives dins del sistema.
7. **Documentació formal d'usuari (5/10)**: Existeix documentació, però podria ser insuficient o poc accessible.
8. **Possibilitats de parametrització (4/10)**: Poca flexibilitat per personalitzar el sistema segons les necessitats de cada usuari.
9. **Formació complementària requerida (8/10)**: Els usuaris necessiten formació externa per fer servir el SI eficientment.
10. **Coneixements adquirits aprofitables en altres àmbits (5/10)**: Algunes habilitats apreses en l'ús del SI poden ser aplicades a altres sistemes, però no de manera generalitzada.
11. **Suport a la formació dels usuaris (6/10)**: Existeixen recursos per formar els usuaris, però podrien ser més accessibles o efectius.
12. **Interfícies intuïtives (5/10)**: Algunes aplicacions tenen una interfície amigable, però en general el disseny podria millorar-se per facilitar l'experiència d'usuari.

**Valor General: Atracció Mitjana-Neutral 5.83/10**

La seguretat dels SI és robusta i eficient, però es detecten mancances en accessibilitat, especialment per als treballadors remots o en mobilitat. Implementar solucions més flexibles i adaptades a dispositius mòbils podria millorar l’accessibilitat sense comprometre la seguretat.

## **Taula 35: Valoració i Anàlisi del Sistema d'Informació**

| **Aspecte Avaluat** | **Valoració (0-10)** |
| --- | --- |
| Rol general del SI en base a la estratègia general de negoci | 8/10 (Atracció Alta) |
| Tipus de recursos i actius interns explotats principalment pel SI, en relació amb la seva disponibilitat per als competidors | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Nivell d'influència del SI en relació al desenvolupament i l'aparició de noves pràctiques o estàndards en el sector | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Protecció del SI contra la imitabilitat a través de barreres institucionals, patents o copyrights | 5/10 (Neutral) |
| Caràcter estratègic del SI percebut pels competidors | 9/10 (Atracció Alta) |
| Punt focal de referència per a les pràctiques orientades a la millora i el desenvolupament de noves aplicacions per al SI | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Possibilitat d'obsolescència del SI actual en base a sistemes similars desenvolupats pels competidors | 4/10 (Repulsió Mitjana) |
| Possibilitat d'obsolescència del SI actual en base al desenvolupament d'un sistema a través de tecnologia alternativa | 5/10 (Neutral) |
| Capacitat estratègica potencial del SI percebuda realment per la competència | 8/10 (Atracció Alta) |
| Facilitat amb què pot detectar la competència els beneficis intangibles derivats del SI | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Facilitat amb què pot detectar la competència l'ús real del SI | 5/10 (Neutral) |

**Raonament**

1. **Rol general del SI en base a la estratègia general de negoci (8)**El SI té un paper fonamental en el suport i desenvolupament estratègic de la companyia, facilitant processos i augmentant l'eficiència.
2. **Tipus de recursos i actius interns explotats (6)**El SI treballa amb actius que no sempre ofereixen avantatges exclusius sobre la competència, però encara manté certa diferenciació.
3. **Nivell d'influència en el sector (7)**Tot i que el SI impacta positivament en les pràctiques empresarials, no sempre marca tendència ni estableix nous estàndards.
4. **Protecció contra la imitabilitat (5)**Hi ha barreres institucionals, però la protecció de patents o copyrights és limitada, fent que altres empreses puguin replicar funcionalitats.
5. **Caràcter estratègic percebut per la competència (9)**La competència veu el SI com una arma estratègica, clau per al creixement i la diferenciació de l'empresa.
6. **Punt focal de referència per a noves aplicacions (7)**El SI serveix de referència per a la millora i innovació, tot i que encara hi ha marge per explorar noves capacitats.
7. **Possibilitat d'obsolescència per competidors (4)**El risc d'obsolescència per nous SI desenvolupats per la competència és moderat, ja que el sistema actual té funcionalitats avançades.
8. **Possibilitat d'obsolescència per tecnologia alternativa (5)**Les tecnologies emergents poden fer que el SI quedi desactualitzat si no es realitzen millores constants.
9. **Capacitat estratègica percebuda per la competència (8)**La competència reconeix el potencial estratègic del SI, la qual cosa indica que és una eina valuosa per al mercat.
10. **Facilitat per detectar beneficis intangibles (6)**Encara que la competència pot percebre alguns avantatges intangibles, no tots els beneficis del SI són evidents externament.
11. **Facilitat per detectar l'ús real del SI (5)**La competència pot observar l'ús del SI, però no sempre pot avaluar-ne l'impacte real dins de l'empresa.

## **Valor General: Atracció Mitjana 6.36/10**

La qualitat i fiabilitat de les dades és alta, però la manca d’interoperabilitat entre diferents sistemes dificulta la fluïdesa en la gestió de la informació. Una estandardització més gran i una millor estratègia d’integració podrien resoldre aquest problema i optimitzar l’anàlisi de dades.

## 

## **Taula 36: Valor de gestió del SI**

| **Aspecte Avaluat** | **Valoració (0-10)** |
| --- | --- |
| Nivell d'informació proporcionat pel SI per a les activitats de planificació | 8/10 (Atracció Alta) |
| Nivell d'informació proporcionat pel SI per a activitats de recerca | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Nivell d'informació proporcionat pel SI per a les activitats de coordinació de recursos | 9/10 (Atracció Alta) |
| Nivell d'informació proporcionat pel SI per a les activitats de lideratge i supervisió de les relacions de subordinació | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Nivell d'informació proporcionat pel SI per a les activitats d'integració i control | 8/10 (Atracció Alta) |
| Nivell d'informació proporcionat pel SI per a les activitats de gestió del personal (Staffing) | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Nivell d'informació proporcionat pel SI per a les activitats de negociació i representació externa | 5/10 (Neutral) |

**Raonament**

* **Planificació (8)**: El SI ofereix dades estructurades i eines analítiques per facilitar la planificació estratègica i operativa, permetent una millor presa de decisions.
* **Investigació (7)**: Tot i que proporciona informació rellevant, el SI no sempre integra fonts externes ni facilita totalment la investigació avançada.
* **Coordinació de recursos (9)**: L'eficiència del SI en la gestió i distribució de recursos és alta, millorant la sincronització entre departaments.
* **Lideratge i supervisió (6)**: Proporciona informació útil, però no és un factor determinant en la gestió de lideratge i supervisió de personal.
* **Integració i control (8)**: Ajuda a monitoritzar processos i garantir que les operacions segueixen les polítiques i estàndards establerts.
* **Gestió del personal (7)**: Disposa d'eines per al control de personal i avaluació del rendiment, però amb marge de millora en personalització i ús intuïtiu.
* **Negociació i representació externa (5)**: Ofereix informació bàsica per a relacions externes, però no sempre compta amb dades actualitzades o eines específiques per a la negociació.

## **Valor General: Atracció Mitjana 7.14/10**

Els usuaris valoren positivament els SI, tot i que alguns consideren que la corba d’aprenentatge és elevada i que algunes eines podrien ser més intuïtives. Oferir més formació i millorar la usabilitat del sistema serien mesures clau per augmentar la satisfacció i l’eficiència dels equips.

## 

## **Taula 37: Innovació Tecnològica I**

| **Factor** | **Nivell de Repulsió / Atracció** |
| --- | --- |
| Implantació de Cuadros de Mando Integrales per al control estratègic | 8/10 (Atracció Alta) |
| Introducció de noves aplicacions analítiques per ajudar a la presa de decisions | 9/10 (Atracció Alta) |
| Sistemes de monitorització de servei 24x7 | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Introducció de Sistemes de Business Intelligence | 9/10 (Atracció Alta) |
| Implantació de Sistemes CRM per automatitzar la força de vendes i l’atenció al client | 8/10 (Atracció Alta) |
| Implantació de Sistemes SCM per a la gestió integral de la cadena de subministrament | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Actualització i millora del SI a través de serveis d’Application Service Provider | 6/10 (Atracció Mitjana) |

**Explicació dels valors:**

* **Cuadros de Mando Integrales (8/10):** Proporcionen una visió estratègica detallada del rendiment de l'empresa, ajudant a la presa de decisions basada en dades. La seva implantació permet millorar la transparència i eficiència empresarial.
* **Aplicacions analítiques (9/10):** Milloren la capacitat d’anàlisi i optimitzen els processos interns, permetent identificar patrons de consum i tendències que ajuden a la presa de decisions informades.
* **Monitorització 24x7 (7/10):** Augmenta la seguretat i la detecció de problemes en temps real, però la seva implementació pot ser costosa i complexa.
* **Business Intelligence (9/10):** La integració d’aquestes eines permet transformar dades en informació útil, millorant la competitivitat i el control estratègic.
* **CRM (8/10):** Automatitza la relació amb els clients i optimitza els processos de vendes i fidelització, encara que requereix una inversió inicial significativa.
* **SCM (7/10):** Optimitza la logística i la relació amb proveïdors, tot i que pot suposar un desafiament d’integració amb altres sistemes.
* **Application Service Provider (6/10):** Permet actualitzar sistemes de manera externa, millorant la seguretat, però pot generar dependència de proveïdors externs.

**Valor General: Atracció Alta (7.7/10)**

BUFF® pot beneficiar-se de la implantació de tecnologies innovadores que millorin la presa de decisions, la gestió de clients i la cadena de subministrament. Els sistemes de monitorització i actualització del SI són importants per garantir la competitivitat.

**Taula 38: Innovació Tecnològica II**

| Factor | Nivell de Repulsió / Atracció |
| --- | --- |
| Utilització d’aplicacions col·laboratives per millorar el treball en grup | 8/10 (Atracció Alta) |
| Adaptar el SI per donar suport a pràctiques de teletreball | 9/10 (Atracció Alta) |
| Adaptar el SI per oferir serveis de teleformació | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Banca electrònica, diners digitals i sistemes de pagament electrònics | 8/10 (Atracció Alta) |
| Desenvolupament d’aplicacions de comerç electrònic i portals verticals | 9/10 (Atracció Alta) |
| Introducció d’innovacions amb clients o proveïdors mitjançant sistemes interorganitzacionals | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Adaptació del SI per nous canals de comunicació (WAP, WML, UMTS) | 6/10 (Atracció Mitjana) |

**Explicació dels valors:**

* **Aplicacions col·laboratives (8/10):** Faciliten el treball en equip, millorant la productivitat i comunicació, tot i que poden requerir inversió en formació i adaptació.
* **Suport al teletreball (9/10):** Augmenta la flexibilitat i la conciliació laboral, millorant la productivitat, però pot presentar riscos de seguretat i control.
* **Teleformació (7/10):** Afavoreix la formació contínua dels empleats, però requereix una infraestructura tecnològica adequada.
* **Pagaments electrònics (8/10):** Milloren l’eficiència en les transaccions, però poden augmentar el risc de ciberatacs.
* **Comerç electrònic (9/10):** Expandeix el mercat i facilita l’accés a nous clients, tot i que implica competència elevada.
* **Innovacions interorganitzacionals (7/10):** Milloren la col·laboració amb clients i proveïdors, però poden requerir una integració tècnica complexa.
* **Nous canals de comunicació (6/10):** Ofereixen millors vies d’interacció amb clients, però la seva adopció pot ser lenta.

**Valor General: Atracció Alta (7.7/10)**

L’adopció de noves tecnologies pot reforçar la col·laboració interna, el teletreball i el comerç electrònic, aspectes essencials per millorar la competitivitat i adaptació de BUFF® a un entorn digital.

## **Taula 39: Informació I**

| **Factor** | **Nivell de Repulsió / Atracció** |
| --- | --- |
| Desenvolupament de canals de distribució basats en informació | 8/10 (Atracció Alta) |
| Desenvolupament de productes i serveis compartits per competidors a través de partnerships | 6/10 (Atracció Mitjana) |
| Implantació de Sistemes Experts per transformar informació en coneixement | 9/10 (Atracció Alta) |
| Ús d’EIS per facilitar informació decisional de caràcter multidimensional | 8/10 (Atracció Alta) |
| Intensificació de l’anàlisi informatiu a través de DSS | 9/10 (Atracció Alta) |
| Utilització d’Intelligent Agents per activitats de control i presa de decisions | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Desenvolupament de prototips o aplicacions de simulació | 8/10 (Atracció Alta) |

**Explicació dels valors:**

* **Canals de distribució basats en informació (8/10):** Permeten una gestió més eficient del subministrament i reducció d’errors en la distribució, millorant la planificació logística.
* **Partnerships amb competidors (6/10):** Pot obrir noves oportunitats de negoci i innovació conjunta, però també augmenta la dependència d’altres empreses.
* **Sistemes Experts (9/10):** Optimitzen la presa de decisions transformant dades en coneixement estratègic, millorant l’eficiència empresarial.
* **EIS (8/10):** Proporcionen informació multidimensional per a una presa de decisions més efectiva, ajudant la gestió de l’empresa.
* **DSS (9/10):** Milloren l’anàlisi de dades i la planificació estratègica, permetent preveure escenaris i prendre decisions més precises.
* **Intelligent Agents (7/10):** Automatitzen tasques de control i anàlisi, però poden requerir adaptacions tècniques i inversions elevades.
* **Prototips i simulació (8/10):** Redueixen riscos i costos en el desenvolupament de nous productes, millorant la innovació.

**Valor General: Atracció Alta (7.9/10)**

L’ús de sistemes avançats d’anàlisi de dades i intel·ligència artificial pot optimitzar la presa de decisions estratègiques de BUFF®, millorant la gestió i creació de nous serveis.

**Taula 40: Informació II**

| Factor | Nivell de Repulsió / Atracció |
| --- | --- |
| Expandir el SI per capturar informació des de l’origen | 8/10 (Atracció Alta) |
| Expandir el SI per distribuir informació on sigui necessària | 9/10 (Atracció Alta) |
| Utilització de GDSS per coordinar activitats de direcció independentment del temps i espai | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Definir indicadors de gestió per aspectes intangibles | 8/10 (Atracció Alta) |
| Aplicacions d’Office Automation per gestionar informació | 7/10 (Atracció Mitjana) |
| Millora del SI amb aplicacions predictives basades en informació històrica | 9/10 (Atracció Alta) |
| Adaptació del SI a nous estàndards d’intercanvi de dades (XML, CORBA) | 7/10 (Atracció Mitjana) |

**Explicació dels valors:**

* **Captura d’informació des de l’origen (8/10):** Permet obtenir dades més precises i en temps real, millorant la capacitat d’anàlisi.
* **Distribució eficient d’informació (9/10):** Garanteix que la informació rellevant arribi als responsables en el moment adequat, facilitant la presa de decisions.
* **GDSS per coordinació (7/10):** Millora la presa de decisions en equips distribuïts, però pot ser difícil d’implementar en algunes organitzacions.
* **Indicadors de gestió intangibles (8/10):** Ajuden a mesurar aspectes crítics no financers, com la satisfacció del client o la reputació de la marca.
* **Office Automation (7/10):** Millora la gestió documental i administració de processos, tot i que pot requerir un període d’adaptació.
* **Aplicacions predictives (9/10):** Optimitzen la planificació i anticipen problemes basant-se en dades històriques.
* **Estàndards d’intercanvi de dades (7/10):** Faciliten la compatibilitat entre sistemes, però poden necessitar canvis tècnics complexos.

**Valor General: Atracció Alta (7.8/10)**

L'expansió de la gestió de dades i la seva distribució milloren la presa de decisions i l’eficiència operativa, fent que BUFF® pugui aprofitar millor el seu potencial tecnològic.

**Taula 41: Productivitat I**

| Factor | Nivell de Repulsió / Atracció |
| --- | --- |
| Dotar de suport informàtic les activitats d’I+D | 9/10 (Atracció Alta) |
| Implantació de Sistemes MRP i JIT per optimitzar la gestió d’inventaris | 8/10 (Atracció Alta) |
| Utilització de sistemes CAD/CAE/CAM per al disseny i fabricació | 9/10 (Atracció Alta) |
| Implantació de sistemes de producció flexible (CIM) | 8/10 (Atracció Alta) |
| Automatització de la gestió integral amb ERP | 9/10 (Atracció Alta) |

**Explicació dels valors:**

* **Suport a I+D (9/10):** Millora el desenvolupament de nous productes i processos, impulsant la innovació.
* **MRP i JIT (8/10):** Optimitzen la gestió d’inventaris, reduint costos i millorant l’eficiència operativa.
* **CAD/CAE/CAM (9/10):** Faciliten el disseny i fabricació digital, reduint errors i costos de producció.
* **Producció flexible (8/10):** Permet adaptar-se ràpidament a la demanda, millorant la competitivitat.
* **ERP (9/10):** Integra processos empresarials en una única plataforma, augmentant l’eficiència.

**Valor General: Atracció Alta (8.1/10)**

BUFF® pot millorar la seva eficiència productiva amb sistemes d’automatització i gestió d’inventari avançats, garantint una major productivitat i optimització de recursos.

**Taula 42: Productivitat II**

| Factor | Nivell de Repulsió / Atracció |
| --- | --- |
| Implantació de SI per gestionar RH | 8/10 (Atracció Alta) |
| Implantació de SI per automatitzar la gestió de proveïdors | 9/10 (Atracció Alta) |
| Implantació de SI per automatitzar la gestió de clients | 9/10 (Atracció Alta) |

**Explicació dels valors:**

* **SI per gestionar RH (8/10):** Optimitza la gestió del talent i millora la productivitat dels empleats.
* **SI per proveïdors (9/10):** Redueix costos i millora la relació amb proveïdors, garantint subministraments eficients.
* **SI per clients (9/10):** Automatitza processos de venda i atenció al client, augmentant la satisfacció i fidelització.

**Valor General: Atracció Alta (8.7/10)**

BUFF® pot augmentar la seva eficiència implementant sistemes automatitzats per a la gestió de recursos, proveïdors i clients.